

Политика конфиденциальности

1. Цель Политики конфиденциальности

- 1.1. Мы, СП ООО ПИИ «IOKA TRAVEL» (или «Компания»), управляющие веб-сайтом <https://ioka.uz/> (далее – «Веб-сайт»), осознаем важность приватности данных пользователей Веб-сайта и, в связи с этим, принимаем необходимые меры для их защиты.
- 1.2. В данной Политике конфиденциальности (далее – «Политика») включены общие положения о сборе и обработке информации, которая может быть получена с помощью использования Вами (далее – «Пользователь») Веб-сайта.

2. Понятийный аппарат

- **СП ООО ПИИ «IOKA TRAVEL»** — оператор персональных данных, собранных при использовании Пользователем Веб-сайта и при направлении обращений (обратная связь). Под оператором персональных данных подразумевается лицо, которое осуществляет сбор, обработку и защиту персональных данных.
- **Пользователь** — субъект персональных данных, кому принадлежат персональные данные.
- **Персональные данные** — информация, относящаяся к определенному или определяемому на их основании Пользователю, зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.
- **Веб-сайт** — интернет-ресурс с уникальным указателем страницы <https://ioka.uz/> и находящимися внутри страницами.

3. Распространение Политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика распространяется на:

- Веб-сайт <https://ioka.uz/>;
- электронные почты.

4. Права Пользователя

- 4.1. знать о наличии у Компании персональных данных Пользователя, получать информацию, содержащую подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных; перечень персональных данных; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 4.2. требовать от Компании изменения и дополнения персональных данных Пользователя при наличии подтверждающих документов;
- 4.3. требовать блокирование персональных данных Пользователя;
- 4.4. требовать уничтожение персональных данных Пользователя;
- 4.5. отозвать согласие на сбор и обработку персональных данных;
- 4.6. иные права, предусмотренные Законом Республики Узбекистан «О персональных данных».

5. Нужно ли предоставлять действительные данные?

- 5.1. Это необязательно, но в любом случае мы относим любые данные, переданные Пользователем, к персональным данным.

6. Какие данные мы обрабатываем, их цель, основание и срок хранения?

Цель	Основание	Персональные данные	Срок хранения
Приобретение авиа- и ж/д билетов и/или дополнительных услуг	Согласие/Запрос от банка-эмитента	- Фамилия, имя и отчество (при его наличии); - Данные паспорта; - Абонентский номер; - Адрес электронной почты; - Транзакционные данные – дата и время транзакции, стоимость, валюта, позиции выбранных товаров (работ, услуг); - Идентификаторы (маска) платежной карточки	5 лет с момента приобретения товара (работы, услуги) / предоставления согласия
Ответить на запрос Пользователя	Запрос, полученный через формы обратной	- Фамилия, имя и отчество (при его наличии); - Абонентский номер;	До момента отзыва Пользователем согласия на обработку

	связи	- Адрес электронной почты; - Содержимое запроса	персональных данных
Информировать Пользователя на адрес электронной почты	Согласие	- Адрес электронной почты	До момента отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных

7. Можно ли изменять данные?

7.1. Пользователь вправе направить запрос на изменение данных, за исключением данных об осуществлении платежей, по адресу, указанному в Контактной информации.

8. Как уничтожить свои данные?

8.1. Пользователь может уничтожить свои данные путем направления запроса по адресу, указанному в Контактной информации.

8.2. С порядком уничтожения персональных данных можно ознакомиться в Политике уничтожения персональных данных.

9. Кому и какие данные могут быть переданы, цель передачи, основание и срок хранения?

Цель передачи	Кому передается	Основание	Персональные данные	Срок хранения
Приобретение авиа- и ж/д билетов и/или дополнительных услуг	Перевозчик, Агенты (субагенты) перевозчика	Приобретение товара (работ, услуг)	- Фамилия, имя и отчество (при его наличии); - Данные паспорта; - Абонентский номер; - Адрес электронной почты; - Транзакционные данные – дата и время транзакции, стоимость, валюта, позиции выбранных товаров (работ, услуг)	5 лет с момента приобретения товара (работы, услуги) / предоставления согласия
Осуществление платежей	Банки второго уровня Республики Узбекистан; Платежные организации	Приобретение товара (работ, услуг)	- Фамилия, имя и отчество (при его наличии); - Данные паспорта; - Абонентский номер; - Адрес электронной почты; - Транзакционные данные – дата и время транзакции, стоимость, валюта, позиции выбранных товаров (работ, услуг); - Идентификаторы (маска) платежной карточки	5 лет с момента приобретения товара (работы, услуги) / предоставления согласия

10. Передача информации государственным органам и уполномоченным на это лицам

10.1. Компания может передавать персональные данные соответствующим государственным органам или уполномоченным на это лицам только при наличии официального запроса, который санкционирован уполномоченным на это должностным лицом. Однако передача данных строго регламентирована, Компания не может передавать персональные данные вне соответствия установленным законодательством процедурам.

11.Безопасность информации

11.1. Мы принимаем меры для обеспечения безопасности личной информации Пользователя и предотвращения несанкционированного доступа к ней. Однако передача информации через интернет не является на абсолютно безопасной, и мы не можем гарантировать безопасность информации Пользователя. При этом мы гарантируем безопасность информации, хранящейся непосредственно у Компании.

12.Изменения в Политике конфиденциальности

12.1. Мы оставляем за собой право изменять настоящую Политику конфиденциальности в любое время. Любые изменения будут опубликованы в разделе «**Правовая информация**» на Веб-сайте <https://ioka.uz/>. Рекомендуем регулярно посещать данный раздел, чтобы быть в курсе обновлений.

13.Контактная информация

13.1. В случае возникновения вопросов Вы можете обратиться по адресу: Ташкент, Мирзо-Улугбекский район, Окибат МФЙ, ул. Мустакиллик Шох, 7 дом
Телефон: +998 91-778-60-40
Адрес электронной почты: support@ioka.uz